



- PC POS
- صندوق فروشگاهی



## خدمات پس از فروش

امروزه در سیستم های نوین مدیریتی ، تولید و برنامه ریزی بر مبنای نقطه نظرات مشتریان صورت می گیرد و یکی از بخشهایی که کاملاً بر رفتار مصرف کننده تاثیر گذار است ارائه مناسب خدمات پس از فروش است که شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی با تکیه بر توانمندیهای منحصر به فرد خود به خواسته های مشتریان پاسخ می دهد .

الف) شبکه گسترده و سراسری:

۴۲ شعبه شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی با نیروهای متخصص مقیم، پوششی سراسری در سطح کشور را در زمانی کمتر از ۲ ساعت ممکن می سازد.  
ب) سامانه امداد مشتری (Service Desk):

سامانه پشتیبانی فنی تلفنی شرکت خوارزمی آمادگی دارد در خواست مشتریان را دریافت، ثبت و مورد رسیدگی قرار دهد.

این سامانه دارای ۲۰ ایستگاه پاسخگویی و ثبت درخواست بوده و مجهز به مدرنترین سیستم های مخابراتی و نرم افزار ثبت، نظارت و پیگیری درخواست مشتریان می باشد.

ج) خدمات فنی و تخصصی:

شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی با نیروهای متخصص و کارشناسان زبده، آمادگی ارائه خدمات تخصصی فنی کلیه تجهیزات الکترونیکی، رایانه ای و ماشینهای اداری را دارد.

د) تضمین کیفیت:

مرکز کنترل کیفیت شرکت، با بکارگیری استاندارد و دستگاههای کنترل کیفی و تلفیق آن با دانش و مهارت کنترلی کارشناسان، این مرکز را به محلی برای تضمین رضایت مشتریان تبدیل نموده است.





## صندوق فروشگاهی مدل KP1510

Kharazmi IT Development Inc.

- صفحه نمایش لمسی ۱۵ اینچ
- توان پردازش بالا و مصرف انرژی بسیار کم
- سازگار با هر نوع سیستم فروشگاهی
- دارای پورت USB جلو برای راحتی کاربر
- چاپگر حرارتی یا کاتر اتوماتیک
- صندوق پول با ۵ محفظه اسکناس و قابلیت کنترل
- باز و بسته شدن کشوی پول از روی نرم افزار
- نمایشگر مشتری با قابلیت دو سطر نوشتاری
- دارای صفحه کلید استاندارد

### مشخصات فنی مدل KP1510

پردازشگر	1.8 GHz Intel
حافظه	۱ گیگا بایت (قابلیت ارتقا تا ۲ گیگا بایت)
هارد	۸۰ گیگا بایت (قابلیت ارتقا تا ۱۶۰ گیگا بایت)
توان مصرفی	۲۵۰ وات
درگاه ارتباطی	ورودی موس، ورودی صفحه کلید، یک پورت موازی، ۴ پورت USB، یک پورت شبکه، یک پورت سریال
صفحه نمایش	صفحه نمایش ۱۵ اینچ
چاپگر	حرارتی یا کاتر اتوماتیک
صفحه کلید	101 keyboard - KB
صندوق پول	۵ محفظه اسکناس و ۵ محفظه سکه
بارکد خوان	اسکنر بارکد لیزری یا CCD

## نرم افزار فروشگاهی خوارزمی

نرم افزار فروشگاهی خوارزمی با توجه به نیاز اصناف و فروشگاه ها به یک نرم افزار جامع، جهت روان سازی و سرعت عملیات خرید و فروش، به همراه ثبت اطلاعات فروش و انبار طراحی شده است. در طراحی این نرم افزار سعی شده است، به جز ظاهر زیبا، این امکان برای کاربر فراهم شود که به راحتی کلیه کاربری های مورد نیاز از یک نرم افزار فروشگاهی را در اختیار خود قرار دهد.



### مشخصات نرم افزار فروشگاهی خوارزمی:

Kharazmi IT Development Inc.

- امکان مدیریت مسئول یا فروشنده واحد صنعتی بر روی میزان فروش
- تسهیل محاسبه قیمت به منظور ارائه به مشتری
- امکان صدور فاکتور از طریق استفاده از بارکدخوان، صفحه کلید و یا انتخاب کد
- امکان تغییر شکل قالب چاپ فاکتور فروش با توجه به نیاز کاربر
- امکان جستجوی سریع کلیه فاکتورهای قبلی از طریق تاریخ و یا شماره فاکتور
- امکان بکارگیری سیستم بارکد جهت فروش محصولات
- امکان محاسبه موجودی و یا استخراج گزارش های مورد نیاز در هر زمان
- امکان ارتباط و اتصال مجموعه ای از صندوق های فروشگاهی در محیط شبکه
- امکان اتصال به ترازو جهت صدور فاکتور نهایی
- امکان اتصال پوز بانکی جهت روان سازی عملیات پرداخت از طریق کارت
- امکان وارد نمودن اقلام انبار بصورت نام کالا، سریال کالا، تعداد و غیره
- امکان تعریف محل های نگهداری کالا، واحد کالا و قیمت کالا و به روز رسانی هر یک در صورت تغییر
- قابلیت پشتیبانی از دستگاه ها و صندوق های قدیمی
- امکان ثبت خریداران و ذخیره سوابق

## صندوق فروشگاهی مدل KP1301

Kharazmi IT Development Inc.



- صفحه نمایش ۱۲ اینچ
- توان پردازش بالا و مصرف انرژی بسیار کم
- سازگار با هر نوع سیستم فروشگاهی
- چاپگر حرارتی یا کاتر اتوماتیک
- صندوق پول با ۴ محفظه اسکناس و قابلیت کنترل
- باز و بسته شدن کشوی پول
- نمایشگر مشتری با قابلیت دو سطر نوشتاری
- دارای صفحه کلید استاندارد
- نمایشگر مشتری با قابلیت دو سطر نوشتاری

### مشخصات فنی مدل KP1301

پردازشگر	1.8 GHz Intel
حافظه	۱ گیگا بایت (قابلیت ارتقا تا ۲ گیگا بایت)
هارد	۸۰ گیگا بایت (قابلیت ارتقا تا ۱۶۰ گیگا بایت)
توان مصرفی	۲۵۰ وات
درگاه ارتباطی	ورودی موس، ورودی صفحه کلید، یک پورت موازی، ۴ پورت USB، یک پورت شبکه، یک پورت سریال
صفحه نمایش	صفحه نمایش ۱۲ اینچ
چاپگر	حرارتی یا کاتر اتوماتیک
صفحه کلید	101 keyboard - KB
صندوق پول	۵ محفظه اسکناس و ۵ محفظه سکه
بارکد خوان	اسکنر بارکد لیزری یا CCD

## صندوق فروشگاهی مدل D550 - VPS

Kharazmi IT Development Inc.



- صفحه نمایش لمسی ۱۵ اینچ
- توان پردازش بالا و مصرف انرژی بسیار کم
- سازگار با هر نوع سیستم فروشگاهی
- طراحی زیبا، رنگ الکترو استاتیک مقاوم و ضد الکتریسیته ساکن
- دارای پورت USB جلو برای راحتی کاربر
- صندوق پول با ۵ محفظه اسکناس و قابلیت کنترل بازو بسته شدن
- کشوی پول و ارسال پیغام روی نمایشگر مشتری
- دارای بلندگوی ۶ وات
- بدون فن (Fanless)، نفوذ ناپذیر در برابر گرد و غبار و مناسب محیط های صنعتی
- قابلیت نصب صفحه کلید در صورت نیاز مشتری
- ساخت کره جنوبی
- نمایشگر مشتری با قابلیت دو سطر نوشتاری

### مشخصات فنی مدل D550 - VPS

پردازشگر	1.8 GHz Intel
حافظه	۱ گیگا بایت (قابلیت ارتقا تا ۲ گیگا بایت)
هارد	۲۵۰ گیگا بایت
توان مصرفی	۳۰۰ وات
درگاه ارتباطی	۵ پورت سریال، یک پورت موازی، ۶ پورت یو اس بی، یک پورت شبکه
صفحه نمایش	صفحه نمایش ۱۵ اینچ لمسی
چاپگر	حرارتی با سرعت 200 mm/sec
صفحه کلید	جانپی
صندوق پول	۵ محفظه اسکناس و ۶ محفظه سکه
بارکد خوان	ID Barcode Laser

