



۱. درباره شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی

شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی (خوارزمی) از سال ۱۳۷۶ با موضوع تولید، تامین و بهره برداری انواع سخت افزار، نرم افزار و تجهیزات الکترونیکی و رایانه ای مورد مصرف در انواع فعالیتهای اداری، تجاری، خدماتی، تولیدی، مالی و بانکی تاسیس گردیده است. عمده توجه شرکت معطوف به ارائه برترین راه حل های جامع، بهترین تجهیزات و با کیفیت ترین سطح از خدمات به کلیه مشتریانی می باشد که دارای پراکندگی دفاتر و شعب در سطح کشور جمهوری اسلامی ایران بوده و برای انجام فعالیت خود از تجهیزات رایانه ای در شبکه های کسب و کار خود استفاده می نماید.

خوارزمی به اتکاء به پتانسیلهای گسترده خود از جمله شبکه سراسری کشوری مشتمل بر ۳۰ دفتر در مراکز استانها، استقرار در ۵۰ شهرستان، اخذ رتبه اول شورای عالی انفورماتیک در یازده محور از سیزده محور مورد توجه این شورا، برخورداری از تجربه غنی در همکاری با سازمانها و شخصیت های حقوقی معتبر کشوری، بکارگیری قریب ۵۰۰ نفر پرسنل متخصص و بسیاری از مزیت های دیگر اکنون یکی از فعالین صنعت IT کشور می باشد و نسبت به ارائه راه حل های جامع، خدمات پشتیبانی، عرضه محصولات و تولید نرم افزارها در حوزه های بانکداری الکترونیک، حمل و نقل الکترونیک، دولت الکترونیک و... اقدام می نماید.

در عصر دانش و تکنولوژی، سازمانهایی موفق هستند که بر اساس سیستمهای مدیریتی دقیق و برتر، استراتژی های جدید مبتنی بر مزیت های رقابتی را به سرعت اجرا کنند و با یادگیری از بازار و مشتریان، هر جا لازم باشد فرآیندها و عملیات خود را اصلاح کرده و بهبود بخشند.

در این راستا شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی از اواسط سال ۱۳۸۸ نسبت به پیاده سازی اینگونه سیستمها بالخص برنامه ریزی استراتژیک اقدام نمود.

مدل کارت امتیازی متوازن که از جمله اثر بخش ترین چارچوبها برای مدیریت استراتژیک و ارزیابی عملکرد سازمانی است، مورد استفاده قرار گرفته و نتایج آن به صورت بیانیه های چشم انداز، ماموریت و ارزشهای بنیادین شرکت به صورت زیر تدوین گردیده است:

چشم انداز خوارزمی:

برترین پشتیبان در صنعت IT

ماموریت:

ما به تامین نیاز سازمانها در حوزه های مشاوره، طراحی، تولید، تدارک و پشتیبانی صنعت فناوری اطلاعات با فعالیتی متمایز متعهد هستیم و با توسعه نوآورانه محصولات و خدمات و دسترسی فراگیر برای مشتریان خود ارزش آفرینی می کنیم.

ارزشهای بنیادین:

مسئولیت پذیری، مشتری مداری، دانش مداری،

هم افزایی و نوآوری



۲. خدمات:

ارائه راه حل‌های جامع به مشتریان مرکز توجه فعالیت‌های شرکت می‌باشد. بر این اساس تلاش می‌گردد کلیه نیازهای مشتریان در راستای بکارگیری ابزارهای مبتنی بر IT در قالب مشاوره، طراحی راه حل‌های جامع، ارائه محصولات و سخت‌افزارها، تولید نرم‌افزارهای کاربردی، ارائه خدمات پشتیبانی و ... ارائه گردد.

پشتیبانی:

گستره جغرافیایی شرکت خوارزمی شامل ۳۰ دفتر در مراکز استانها و پرسنل فنی مقیم در ۵۰ شهرستان و ایجاد نزدیکترین سطوح دسترسی پشتیبانی (شامل تعمیر و نگهداری) سخت‌افزارها نظیر PC ها و تجهیزات مرتبط نظیر UPS, Printer و ... برای مشتریانی که دارای سازمان‌های با ابعاد بزرگ و پراکندگی منطقه‌ای و جغرافیایی می‌باشند شرایطی را فراهم آورده است که پشتیبانی دستگاه‌های خود را به شرکت بسپارند همچنین پشتیبانی نرم‌افزاری نظیر سیستم‌های عامل OS/2, Linux و سرویس‌های کاربردی آن و نرم‌افزارهای کاربردی مشتریان توسط شبکه سراسری خوارزمی صورت می‌پذیرد.

پشتیبانی محصولات شرکت:

ارائه خدمات گارانتی و پشتیبانی برای محصولات تولیدی یا وارداتی شرکت به نحوی که بالاترین ارزش برای مشتریان ایجاد شود، در سرلوحه فعالیتها قرار دارد.

اجرا و نصب تجهیزات:

دانش، تخصص و مهارت لازم برای نصب و تحویل تجهیزات بصورت مستقل و یا در بستر شبکه شرکت خوارزمی ایجاد شده است. کسب اطمینان از سازگاری سخت‌افزارها و نرم‌افزارها و دسترسی مناسب و کارا برحسب نیاز و پیشنهاد مشتری در اولویت این دسته از فعالیتها قرار دارد.

آموزش:

برگزاری دوره‌های آموزش تخصصی، تسهیل در کاربری سیستم‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مورد استفاده مشتریان شرکت از طریق آموزشهای تئوری و عملی در دستور کار شرکت قرار دارد.





۳. محصولات:

تجهیزات رایانه‌ای:

سابقه فعالیت، گستردگی ارتباط و کسب نمایندگی از شرکتهای با نام معتبر تجاری امکان عرضه انواع محصولات رایانه‌ای نظیر انواع Printer, Server, Monitor, Thin Client, PC و ... به کلیه مشتریان خود خصوصاً بانکها را برای ما فراهم آورده است.

سایر دستگاهها و ماشینهای بانکی:

فروش سایر ماشینهای مورد نیاز صنعت IT بالاخص بانکها نظیر تجهیزات Check Scanner, POS, Info Kiosk, ATM, Card personalize, Sorter تجهیزات صدور و شخصی سازی کارت، سورت‌های اسکانس، تجهیزات صدور و شخصی سازی چک و ... نیز توسط شرکت انجام می شود.

راهکارهای کسب و کار مبتنی بر کارت:

ارائه راهکارهای خرید الکترونیک e-Payment

ارائه راهکارهای صدور و شخصی سازی کارت در شعب Card in Branch

تامین، نصب و راه اندازی و پشتیبانی کیوسک

ارائه راهکارهای حمل و نقل عمومی هوشمند

دستگاه های خود پرداز:

طی سالهای اخیر انتخاب، معرفی، فروش و خدمات پس از فروش دستگاه های خود پرداز (ATM) به بانکهای کشور یکی از مهمترین اقدامات شرکت در عرضه محصولات متنوع اداری بوده است.

سابقه فروش دستگاه های ATM ساخت کشورهای معتبر اروپایی نظیر آلمان و ایتالیا در کنار پشتیبانی منسجم و کیفی شرکت

توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی سبب گردیده است تا بانک های ایرانی بتوانند، با آرامش نسبت به ارائه خدمات خود

به مشتریانشان اقدام نموده و توسعه و استقرار بانکداری برتر الکترونیکی و استقرار نرم افزارهای دستگاه های خود پرداز مقدور گردد.

به عنوان مثال می توان به راه حل های مربوط به امنیت دستگاه های خود پرداز مانند Anti Skimming, ATMeye ارتقا کارایی و بازسازی

خود پردازهای قدیمی اشاره نمود.



طراحی، تولید و عرضه ATM:

محصولات شرکت ایتالیایی SIGMA به صورت انحصاری توسط شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی در کارخانه شرکت واقع در شهرک صنعتی مأمونیه استان مرکزی تولید و به بانکهای کشور عرضه می گردد .

دستگاههای جانبی خودپردازها:

تولید، واردات و فروش دستگاه های جانبی خودپرداز نظیر:

- 1.Mobile ATM
- 2.ATM Enclosure
- 3.ATM Surround
- 4.ATM Kiosk
- 5.ATM Topper
- 6.ATM Canopy

در سبد محصولات مورد عرضه شرکت دارای جایگاه ویژه ای می باشد .

طراحی، تولید و فروش خودپرداز سیار و خدمات اپراتوری آن که به عنوان ایده ای نو در شرکت خوارزمی شکل گرفت مورد استقبال مشتریان قرار دارد. استفاده از این خودپردازها توسط بانک های صادرات، اقتصاد نوین، انصار و سپه و کسب روزافزون سفارش تولید، توفیق این محصول را نشان می دهد .

همچنین از دیگر محصولات شرکت ، سازه Enclosure (محافظ خودپرداز سالنی) می باشد که در راستای تجهیز خودپردازهای سالنی مورد استفاده قرار می گیرد .





سیستم های امنیتی و هوشمند:

طراحی، فروش، نصب و پشتیبانی سیستم های امنیتی هوشمند و هشدار دهنده از جمله دوربین های مدار بسته سیستم های دسترسی (Access Control) و ساختمان هوشمند (BMS) که نیاز روز بازار نظارت از راه دور می باشد. یکی دیگر از محورهای فعالیت شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی می باشد.

بهره گیری از امکانات فنی و زیر ساخت خدماتی شرکت و همچنین اخذ نمایندگی های رسمی معتبر در این صنعت این شرکت را به عنوان مشاور و مجری توانمند در اجرای پروژه های هوشمند سازی و طراحی سیستم های امنیتی مطرح ساخته است.

مهم ترین وجه تمایز خوارزمی در این بخش به توانایی ارائه تجهیزات و خدمات به صورت یکپارچه در سراسر کشور به تمامی سازمانهایی است که دارای پراکندگی در سطح ایران می باشند. بطوریکه سازمانهایی از این دست (نظیر بانکها) می توانند از طریق کنترل مرکزی یا استانی و منطقه ای کلیه ادارات و شعب خود را با مرکزیت واحد یا مستقل نظر به انتخاب خود از طریق پشتیبانی سراسری ماکنترل نمایند.

مقابله با کلاهبرداری مالی:

عرضه راه حل های جامع Solutions و نرم افزارهای کاربردی Applications جهت مقابله با کلاهبرداری و سوء استفاده در کارتهای بانکی Fraud Management و مبارزه با پولشویی Anti Money Laundering.



۴. توانمند یها

شبکه سراسری :

گسترده‌گی جغرافیایی شعب و دفاتر نمایندگی متعلق به شرکت که تمامی استانها را تحت پوشش قرار می دهد، امکان ارائه خدمات و پشتیبانی حضوری را برای تجهیزات مورد استفاده مشتریان فراهم آورده است. همکاران متخصص خوارزمی قادرند ظرف مدت کوتاهی پس از اعلام هرگونه مشکل ناشی از بکارگیری تجهیزات و نرم افزارهای تحت پشتیبانی در سراسر کشور، بلافاصله در محل حاضر شده و مشکل بوجود آمده را برطرف نمایند.

مرکز پیشخوان خدمات S.D :

مرکز پیشخوان خدمات (Service Desk) شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی که مبتنی بر ITIL اداره می شود آمادگی دارد درخواست مشتریان را دریافت، ثبت و مورد رسیدگی قرار دهد. این مرکز دارای ۲۰ ایستگاه پاسخگویی و ثبت درخواست بوده و مجهز به مدرنترین سیستم های مخابراتی و نرم افزار ثبت، نظارت و پیگیری در خواست مشتریان می باشد.

تعمیرگاه فنی و تخصصی :

بخش تعمیرات تخصصی شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی با دارا بودن بیش از ۹ مرکز تعمیرات مجهز معین استانی و با مرکزیت بخش تعمیرات مرکزی تهران با بکارگیری کارشناسان فنی زنده، متخصص و با تجربه آمادگی تعمیر و جنرال سرویس کلیه تجهیزات مرتبط با صنعت IT در زمینه های تعمیرات انواع بردهای الکترونیک، قطعات و ماژولهای انواع ATM، انواع PC و Brand Server، می باشد. انواع Printer سوزنی و لیزری، انواع UPS، انواع Passbook Printer، انواع Monitor و همچنین کلیه تجهیزات بانکی و ماشین های اداری در حداقل زمان ممکن را دارا می باشد.

تضمین کیفیت (Q.A):

واحد تضمین کیفیت، بر اساس استانداردهای کیفی و فنی، بهره گیری از دانش روز IT و تجهیزات متناسب و وظیفه کنترل کیفیت کلیه قطعات مصرفی و کالاهای قابل فروش شرکت را بر عهده دارد. این واحد همچنین بر کیفیت تعمیرات، خدمات و سرویس های شرکت نیز نظارت های لازم را اعمال می کند.

مجموعه این اقدامات، در راستای برآورده ساختن الزامات مشتریان، الزامات درونی شرکت و الزامات قانونی انجام می پذیرد و نتیجه آن تضمین کیفیت محصولات و خدمات ارائه شده توسط شرکت و حصول رضایتمندی مشتریان خواهد بود.



حامی مشتریان (Customer Care):

دریافت و انعکاس نظرات مشتریان و اندازه‌گیری سیستماتیک میزان رضایت آنان از محصولات و خدمات شرکت، یکی از گلوگاه‌های تصمیم‌گیری و بهبود مستمر در خوارزمی محسوب می‌شود؛ از آنجا که ارتقای سطح رضایتمندی مشتریان، بدون پایش و اندازه‌گیری مقدور نخواهد بود، بنابراین واحد حامی مشتریان به منظور اندازه‌گیری مداوم شاخص رضایتمندی مشتریان، بر اساس مدل‌های معتبر CSM، طبق برنامه زمانبندی مشخص و از طریق کانال‌های ارتباطی از پیش تعیین شده (اعم از تلفن و مراجعه حضوری) با مشتریان خوارزمی ارتباط برقرار می‌کند و اطلاعات لازم را جمع‌آوری می‌نماید. از دیگر ماموریت‌های این واحد می‌توان به ثبت کردن و انعکاس دادن شکایات مشتریان اشاره نمود. این واحد علاوه بر پیگیری شکایات مشتریان تا زمان رفع عامل نارضایتی، گزارش‌های مدیریتی لازم در این خصوص را تهیه و ارائه می‌نماید.

واحد تحقیق و توسعه (R&D):

● توسعه خدمات و محصولات جدید:

اطلاع از آخرین تحولات فناوری اطلاعات و شناسایی حوزه‌های مناسب برای تعریف و ارائه خدمات و محصولات جدید از جمله وظایفی است که در واحد تحقیق و توسعه بدان پرداخته می‌شود. به عبارت دیگر، محصولات و خدمات جدید شرکت خوارزمی از کانال این واحد وارد سرویس کاتالوگ شرکت می‌شود و دانش فنی تولید و ارائه این محصولات و خدمات در این واحد مدون و مستند می‌شود و در اختیار واحدهای تولید و پشتیبانی قرار می‌گیرد. پیشنهاد راهکارهای فناوری اطلاعات، تولید و توسعه نرم‌افزارهای مورد نیاز، شناسایی مشخصات فنی سخت‌افزارهای مناسب و ارزیابی اولیه شرکت‌هایی که به عنوان شریک استراتژیک در کنار خوارزمی قرار می‌گیرند، در این واحد صورت می‌گیرد. بنابراین نیروهایی که در تحقیق و توسعه خوارزمی به کار گرفته می‌شوند از دانش تخصصی، دید مهندسی، تجربه کافی و انگیزه لازم برخوردارند.



● توسعه خدمات و محصولات موجود:

این واحد همچنین به عنوان لایه چهارم پشتیبانی عمل نموده و موارد ارجاعی توسط لایه های دیگر پشتیبانی که نیاز به بررسیهای عمیق و کارشناسی و یا ارائه راهکارهای خلاقانه و بدیع دارند را مورد نظر قرار می دهد. مضافاً بر اینکه بطور مستمر نسبت به بررسی محصولات و خدمات موجود اقدام نموده و با ارائه پیشنهاد های آزمون شده مناسب و با اصلاح رویه های موجود چرخه موجود سازمان را بهبود می بخشد.

ابزارهای مدیریت نوین:

امروزه اداره سازمانها بدون بهره گیری از ابزارهای نوین و کارآمد با مشکل مواجه می شود. انتخاب مناسب و به کار گرفتن بهینه این ابزارها، خود نیازمند بینش و هنر مدیریت است. بر همین اساس، شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی، بنا به مقتضیات موجود نسبت به پیاده سازی هدفمند این ابزارها اقدام نمود.

کارت امتیازی متوازن (Balanced Score Card) به عنوان یکی از کارآمدترین مدل های مدیریت استراتژیک در سازمان به طور کامل پیاده سازی شد و در حال حاضر مورد استفاده سازمان است. این سیستم مدیریتی، امکان رصد کردن وضعیت سازمان و انطباق آن با اهداف استراتژیک را فراهم می آورد، ضمن آنکه ابزاری است برای جاری سازی و ارزیابی استراتژیک. ITIL V3 به عنوان چارچوب پذیرفته شده ارائه خدمات فناوری اطلاعات در جهان به عنوان الگوی ارائه خدمات نوین IT متناسب با چشم انداز شرکت (برترین پشتیبان در صنعت IT) برگزیده شده است. متخصصین مربوطه دوره های آموزشی بین المللی برای استقرار این چارچوب را پشت سر گذاشته اند. هم اکنون خوارزمی به عنوان یکی از شرکتهای پیشرو در زمینه استقرار و بهره مندی از این الگو مطرح شده است.

ISO 9001:2008 به عنوان استاندارد پایه تضمین کیفیت در زمره سیستمهای مدیریت کیفیت به حساب می آید که استقرار آن زیربنای کیفی سازمان را تضمین می نماید. استقرار این سیستم در سال جاری با موفقیت به پایان رسیده است.





۵. مشتریان :

شرکت در حال حاضر حدود دویست هزار پایانه رایانه ای را در سراسر ایران برای مشتریان خود شامل بانکها و سازمانهای بزرگ نصب نموده و تحت پوشش قرار داده است.

مشتریان بانکی فراگیر:

مشتریانی که تجهیزات و محصولات خوارزمی را در سطح گسترده خریداری کرده اند و خدمات پشتیبانی دریافت می نمایند عبارتند از:

- بانک صادرات ایران

- بانک پارسیان

- سایر مشتریان بانکی :

آن دسته از بانکهای طرف قرارداد که به دفعات از خدمات و محصولات در اشکال متنوع استفاده نموده اند ، عبارتند از:

- بانک مسکن

- بانک انصار

- بانک سپه

- بانک رفاه

- بانک توسعه صادرات ایران

- بانک کشاورزی

- بانک قرض الحسنه مهر ایران

- بانک ملت

- بانک سرمایه

- پست بانک ایران

- بانک اقتصاد نوین

مشتریان غیر بانکی:

شرکتها ، سازمانها و موسساتی که تاکنون از خوارزمی خدمات و محصولات خریداری نموده اند :

- شرکتهای مخابرات ایران و استانها

- قوه قضائیه جمهوری اسلامی ایران

- شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران

- شرکت برق منطقه ای استان تهران

- شرکت برق منطقه ای استان یزد

- وزارت راه و ترابری

- وزارت آموزش و پرورش

- سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

- سازمان بورس کالای ایران

- سازمان پزشکی قانونی کشور

- شرکت بیمه پارسیان

- دانشگاه علوم پزشکی ایران
- شرکت راه آهن شهری تهران و حومه (مترو)
گواهینامه ها و جایگاه خوارزمی در مجامع تخصصی:
شرکت توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی در راستای فعالیتهای صنفی و حضور در بازارهای بین المللی در تشکل های ذیل حضور فعال دارد:

- عضو شورای عالی انفورماتیک کشور
- عضو انجمن صنفی تولیدکنندگان رایانه کشور
- عضو سندیکای تولیدکنندگان فن آوری اطلاعات
- عضو سندیکای تولیدکنندگان رایانه کشور
- عضو اتاق بازرگانی و صنایع و معادن جمهوری اسلامی ایران
- عضو اتاق بازرگانی ایران و کانادا
- عضو اتاق بازرگانی ایران و استرالیا
- عضو اتاق بازرگانی ایران و سوئد
- عضو اتاق بازرگانی ایران و ایتالیا
- عضو سازمان بین المللی BICS
- دارای گواهی فعالیت صنعتی با ظرفیت مونتاژ ۹۰۰۰ دستگاه رایانه در یک شیفت کاری در سال از وزارت صنایع و معادن
- دارای جواز تاسیس واحد صنعتی در زمینه تولید دستگاه های خود دریافت و پرداخت اتوماتیک بانکی

۶. تماس با توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی

دفتر مرکزی : تهران - خیابان استاد مطهری - شماره ۱۵۳
صندوق پستی: ۱۱۷۱-۱۵۷۴۵
تلفن: ۰۶۷۰۰۸۸۵۰ (خط ۵۰)
دورنگار: ۸۸۷۴۲۱۳۹
وبسایت: www.kharazmico.com
پست الکترونیکی: info@kharazmico.com
تلفن مرکز پشتیبانی فنی تلفنی: ۸۳۸۸۱



ردیف	نام استان	شماره شهر	تلفن دفتر	آدرس دفتر
۱	اردبیل	اردبیل	۰۴۵۱-۲۲۵۲۰۸۳	خیابان امام، کوچه معمار، کوچه اول، سمت چپ
۲	اصفهان	اصفهان	۰۳۱۱-۲۳۳۷۰۶۶ ۰۳۱۱-۲۳۶۹۳۱۶	خیابان شیخ بهایی، مقابل مسجد شیخ بهایی، طبقه فوقانی بانک صادرات، شعبه چهارراه اردیبهشت
۳	البرز	کرج	۰۲۶۱-۲۲۲-۸۴۰	خیابان طالقانی شمالی، کوچه عدالت منش، پلاک ۷
۴	ایلام	ایلام	۰۸۴۱-۳۳۳۸۴۱۴	پنج راه جهاد، ۲۴ متری ولیعصر شمالی، ساختمان الفدیر
۵	آذربایجان شرقی	تبریز	۰۴۱۱-۳۲۵۲۵۷۴ ۰۴۱۱-۳۳۷۹۰۴۷	خیابان امام، جنب مدرسه خیابانی، گوی فروردین، پلاک ۲۷، طبقه همکف، درب حیاط
۶	آذربایجان غربی	ارومیه	۰۴۴۱-۲۲۷۷۶۲۸ ۰۴۴۱-۲۲۲۵۳۵۳	خیابان حافظ، جنب مدرسه راهنمایی سارا، پلاک ۲۶۴، طبقه فوقانی استخر و جکوزی پرورش
۷	بوشهر	بوشهر	۰۷۷۱-۵۵۵-۶۸۳	خیابان مطهری، انتهای خیابان آتش نشانی، شرکت ماشینهای اداری خوارزمی
۸	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد	۰۳۸۱-۲۲۴۲۱۲۸ ۰۳۸۱-۲۲۴۲۰۷۰	خیابان سعدی غربی، کوچه ۸۰، پلاک ۶
۹	خراسان جنوبی	بیرجند	۰۵۶۱-۴۳۴۴۰۵۱	بیست متری دوم غربی، بین نواب ۱۴ و ۱۶، جنب فروشگاه الکترو ایران، پ ۲۰۰
۱۰	خراسان رضوی	مشهد	۰۵۱۱-۸۴۰۲۱۲۳ ۰۵۱۱-۸۴۹۳۱۰	بلوار صدا و سیما، بلوار شهید محمد منتظری، جنب قصرسوزان، پلاک ۵۲
۱۱	خراسان شمالی	بجنورد	۰۵۸۴-۲۲۶۲۹۹۷ ۰۵۸۴-۲۲۶۰۶۵۹	خیابان طالقانی شرقی، کوچه خراسانیان، چهارراه دوم، سمت چپ، پلاک ۲۴
۱۲	خوزستان	اهواز	۰۶۱۱-۵۵۴۲۲۶۴ ۰۶۱۰-۵۵۴۲۲۶۵	چهارراه آبادان، بزرگراه آیت الله بهبهانی، غکافی، روی روی ورزشگاه قدس، ساختمان قرقاد، طبقه اول و دوم
۱۳	زنجان	زنجان	۰۲۴۱-۵۲۶۲۷۲۳	سعدی شمالی، کوچه شمس ترسیده به بانک مسکن، پلاک ۸۶، واحد ۴
۱۴	سمنان	سمنان	۰۲۳۱-۳۳۲۷۷۰۹ ۰۲۳۱-۳۳۲۷۷۵۹	میدان سعدی، ساختمان تجاری اداری صدف، طبقه اول، واحد ۶
۱۵	سیستان و بلوچستان	زاهدان	۰۵۴۱-۲۴۱۸۲۲۹ ۰۵۴۱-۲۴۲۴۰۸۰	خیابان دانشگاه، تیش دانشگاه ۵۹، مجتمع آفتاب شرق، طبقه دوم، واحد ۷
۱۶	فارس	شیراز	۰۷۱۱-۸۴۲۵۲۷۸	بلوار پاسداران، حد فاصل جهان آرا و شهید آقایی، طبقه فوقانی بیمه رازی



ردیف	نام استان	نام شهر	تلفن دفتر	آدرس دفتر
۱۷	قزوین	قزوین	۰۲۸۱-۳۳۴۱۲۴۳	خیابان پادگان، نرسیده به چهارراه پادگان، روبروی کوچه بابایی، جنب املاک علیخانی، پلاک ۳۶۶
۱۸	قشم	قشم	۰۷۶۳-۵۲۲۰۸۰۸	بازار قدیم، جنب شعبه بازار بزرگ، منزل سعید لاری
۱۹	قم	قم	۰۲۵۱-۶۷۰۸۸۷۸	میدان سعیدی، ابتدای ۲۰ متری هفتم تیر، کوچه شماره ۱، ساختمان اقتصاد، واحد ۱
۲۰	کردستان	سنندج	۰۸۷۱-۳۲۲۸۲۶۱	چهارراه کشاورز، خیابان مردوخ شمالی، بن بست فردوس، پلاک ۲۱۱
۲۱	کرمان	کرمان	۰۳۴۱-۲۵۳۲۷۵۴	خیابان مطهری، کوچه آسیاباد شمالی، جنب مسجد امام حسن مجتبی، پلاک ۲۴
۲۲	کرمانشاه	کرمانشاه	۰۸۳۱-۴۲۲۰۶۹۳ ۰۸۳۱-۲۲۳۳۶۰۳	بلوار طاقستان، نرسیده به سه راه فرهنگیان، چهل متری نبوت، نبش کوچه دوم، روبروی ساختمان پزشکان، پ ۵۲
۲۳	کهگیلویه و بویر احمد	یاسوج	۰۷۴۱-۲۲۲۵۴۱۹	خیابان سالم آباد، روبروی فرعی ۱۲، داخل کوچه، سمت چپ، درب دوم
۲۴	کیش	کیش	۰۷۶۴-۳۳۳۳۷۹۵	فاز ۴، خیابان یاس شرقی، پلاک ۶۸، واحد ۲ آدرس ارسال، بانک صادرات مرکزی کیش، آقای جواد بارانی
۲۵	گلستان	گرگان	۰۱۷۱-۲۲۶۱۷۸۹ ۰۱۷۱-۲۲۴۴۷۴۰	انتهای آموزشگاه جنگل، کوچه سوم (شهید بهمن نژاد) ساختمان ارفقوان، طبقه اول، سمت چپ
۲۶	گیلان	رشت	۰۱۳۱-۳۲۲۷۷۰۶ fax: ۰۱۳۱-۳۲۴۲۲۹۵	چهارراه استانداری، خیابان ملت، روبروی شهرپازی، بن بست پارک، پلاک ۴۴
۲۷	لرستان	خرم آباد	۰۶۶۱-۴۲۰۳۵۰۲	خیابان شریعی، روبروی پمپ بنزین قاضی، طبقه فوقانی بانک صادرات شعبه فجر
۲۸	مازندران	ساری	۰۱۵۱-۲۲۹۰۱۶۶	خیابان امیر مازندرانی، مجتمع پزشکی تخصصی سینا، طبقه اول، واحد ۶
۲۹	مرکزی	اراک	۰۸۶۱-۲۲۱۴۷۱۱-۱۲	خیابان شهدا (کشتارگاه سابق)، طبقه فوقانی بانک صادرات شعبه کوی شهدا (۴۰۳۳)
۳۰	هرمزگان	بندرعباس	۰۷۶۱-۳۵۵۰۸۲۵	بلوار دانشگاه، کوی خلیج فارس، بلوک ۰۱، طبقه اول
۳۱	همدان	همدان	۰۸۱۱-۴۲۴۱۷۴۵	بلوار غبار همدانی، جنب انتقال خون، پلاک ۱۵، طبقه همکف
۳۲	یزد	یزد	۰۳۵۱-۶۲۳۴۵۴۲	روبروی بیمارستان دکتر مجیبیان، کوچه شهید نصرتی، پلاک ۳۹