



سیستم مدیریت خودپرداز

ATM Management System



مقدمه

آمارهای ارائه شده از سوی بانکها بیانگر این ادعاست که تراکنش برداشت وجه بالاترین رتبه را در بین خدمات بانکی و بین بانکی داراست و دستگاههای خودپرداز، پتانسیل بسیار بالایی در جذب چنین تراکنشهایی دارند. از این رو راهبری هوشمند و مدیریت بهینه این دستگاهها می تواند منبعی برای کسب درآمد و توسعه کسب و کار بانکی، توسط بانکها و موسسات مالی و اعتباری متولی آن باشد.



مزایای بهره برداری از سیستم مدیریت خودپرداز:

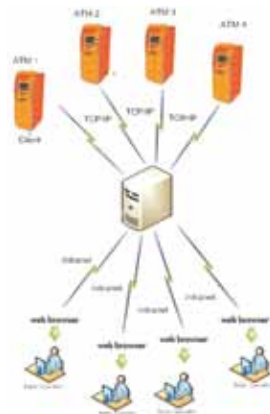
- امکان بهره گیری سامانه برای مدل های مختلف خودپرداز مورد استفاده بانک
- عدم وابستگی به برنامه NDC خودپرداز
- کاهش هزینه های پشتیبانی
- افزایش سرعت رسیدگی و حل مشکلات احتمالی
- آگاهی آنی از آخرین وضعیت خودپرداز و ماژولهای مربوطه
- افزایش رضایت مشتریان از طریق ارائه سرویس مناسب و با کمترین قطعی
- امکان بروزرسانی سریع تغییرات مورد نظر بانک
- امکان سریع انجام تعدیلات و دستورهای مورد نظر بانک

سامانه مدیریت خودپرداز چیست؟

سامانه مدیریت خودپرداز یک سیستم مرکزی است که به منظور مدیریت، مانیتورینگ و ثبت رخدادهای دستگاه های خودپرداز طراحی و پیاده سازی شده است. این سامانه وظیفه مراقبت از دستگاه، کشف و رفع خطا در کوتاه ترین زمان و کمترین هزینه را به منظور بالا بردن کیفیت سرویس های مالی بانکها و موسسات مالی و اعتباری بر عهده دارد. به نحوی که در تمام ساعات شبانه روز فعال بوده و قادر به پاسخگویی به مراجعین باشد.

معماری سیستم:

این سیستم از معماری Client/Server استفاده می کند. قسمت Server آن در مرکز قرار دارد و قسمت Client آن بر روی ATM قرار می گیرد. اقدام به ارسال دستورات مشخصی می نماید و Client پس از اجرای آن، پاسخ مناسب را به مرکز ارسال می کند. Client شامل دو قسمت می باشد. قسمتی که وظیفه دریافت دستورات از مرکز و اجرای آنها به عهده دارد و قسمتی که بصورت Event Base می باشد و به محض بروز یک رویداد در ATM، به مرکز خبر می دهد. دسترسی اپراتور به سرور از طریق وب انجام می گیرد و اپراتور می تواند بوسیله یک مرورگر اینترنتی با سیستم AMS ارتباط برقرار کند.





سیستم مدیریت خودپرداز

ATM Management System

قابلیت‌های سیستم:

امکان استفاده در کلیه مدل‌های خودپرداز	امکان تعریف کاربران با سطوح دسترسی مختلف
عدم وابستگی به برنامه NDC خودپرداز	امکان ایجاد هر نوع گزارش با استفاده از Report Generator
امکان دسته بندی منطقه ای خودپردازها	امکان تغییر IP خودپردازهای انتخابی از مرکز به صورت آنی و یا زمان بندی شده
گزارش برخط کلیه خطاها و رویدادهای سیستم به صورت لحظه‌ای (Event Base)	امکان ارسال دستور راه اندازی مجدد بر روی خودپردازهای انتخابی به صورت آنی و یا زمان بندی شده
امکان رفع خطاهای سخت افزاری از مرکز با ارسال دستورات مرتبط به هر سخت افزار	امکان مشخص نمودن مشکل شبکه
نمایش اطلاعات و وضعیت لحظه ای خود پردازها با جزئیات کامل همراه با نمایش گرافیکی و جدولی	امکان تغییر configuration برنامه NDC خودپرداز
امکان اضافه، ویرایش و حذف اطلاعات خودپرداز	امکان کنترل برنامه NDC خودپرداز
نمایش وضعیت دیسپنسر، کاستها و موجودی هر کاست بصورت مجزا	امکان بروزسانی خودکار برنامه بر روی خودپردازهای انتخابی به صورت آنی و یا زمان بندی شده
امکان تغییر شناسه، ارزش پول، واحد پول و مقادیر ماکسیمم و مینیمم هر کاست	امکان دسترسی به پوشه و یا فایل‌های share شده بر روی خودپرداز
نمایش وضعیت تمامی سخت افزارهای خودپرداز بصورت مجزا	امکان مشاهده تصویر لحظه ای از صفحه نمایش خودپرداز (Screen Shot)
امکان ارسال دستورات به سخت افزارهای خودپرداز بصورت مجزا و مشاهده نتیجه آن	امکان دسترسی به Desk top ویندوز بصورت آنلاین در خودپرداز
نمایش تعداد کارتهای ضبط شده	امکان دسترسی به سرور از طریق وب و با سطح دسترسی مشخص
امکان دسته بندی و جستجوی عابریانکها بر اساس وضعیت آنها	امکان تعریف انواع Alarm in service, warning, out of service برای خودپردازها
تعریف انواع مختلف Alarm برای سطوح مختلف سازمان به صورت تغییر رنگ، ارسال پیامک و یا ارسال ایمیل	امکان مشاهده وضعیت پول گذاری ها و پرداخت وجه به صورت کلی و یا بر اساس هر کاست در خودپردازهای انتخابی و در یک بازه زمانی مشخص
امکان ارسال SMS و email به محض وقوع رویدادها و شرایط از پیش تعریف شده	امکان بهره گیری بانک اطلاعاتی سامانه جهت استفاده در سایر سامانه‌های بانکی
امکان ارسال هر نوع فایل به صورت آنی و یا زمان بندی شده بر روی یک و یا چند دستگاه خودپرداز	امکان بهره گیری سامانه به صورت وب سرویس و یا شبکه محلی
امکان دریافت الکترونیک ژورنال از خودپرداز در زمانهای تعیین شده	

جهت رفع خرابی نمود. دستورات پشتیبانی شده توسط این ماژول برای هر سخت‌افزار قابل افزایش یا کاهش می‌باشد.

File Management

وظیفه این ماژول ارسال و دریافت فایل به / از ATM می‌باشد. فایل‌های ارسالی و دریافتی می‌توانند از هر نوع فایل با هر حجمی باشند. فایل‌ها قبل از ارسال فشرده می‌شوند تا سرعت ارسال / دریافت افزایش یابد. در هنگام ارسال می‌توان تمام ATM هایی را که online هستند، انتخاب نمود. همچنین با استفاده از این ماژول می‌توان لاگ فایل‌ها را از روی ATM جمع‌آوری کرد.

Schedule Management

با استفاده از این ماژول، امکان ارسال دستورات خاص بر روی ATM و همچنین ارسال و دریافت فایل از/ به ATM در زمانهای تعیین شده وجود دارد.

User Management

با استفاده از این ماژول می‌توان سطح دسترسی جهت ارسال دستورات را تعیین نمود. برای هر کاربر یک نام کاربری و رمز ایجاد و ATM هایی که آن کاربر می‌تواند کنترل کند نیز مشخص می‌شود.

Report Generator

با استفاده از این ماژول بانک می‌تواند گزارش‌های مورد نیاز را خود طراحی و ایجاد نماید. این ماژول دسترسی کامل به پایگاه داده سیستم را دارد و می‌تواند به وسیله آن گزارش‌های متنوعی بر حسب نیاز تولید کرد.



اجزاء سیستم:

Monitoring

هنگامی که هریک از ماژولهای سخت افزاری ATM دچار مشکل می‌شوند client به مرکز خبر می‌دهد. ماژول مانیتورینگ وظیفه دریافت، ثبت در database و نمایش آن به صورت گرافیکی را بر عهده دارد. جهت تفکیک وضعیت‌های مختلف یک ATM از رنگهای متفاوت استفاده می‌گردد.

Alarm

هنگامی که ماژول Monitoring یک event دریافت می‌کند، پس از پردازش، آنرا به ماژول Alarm می‌دهد. وظیفه این ماژول ارسال SMS و email به اپراتور شعبه است. پیغام‌ها قبل از ارسال به صورت فارسی، ساده و روان در می‌آید تا برای اپراتور شعبه قابل استفاده باشد.

XFS Management

وظیفه این ماژول ارسال دستورات XFS به ATM است. پس از کشف خطا توسط Monitoring، می‌توان توسط این ماژول اقدام به رفع خطا نمود. برای هر ماژول سخت افزاری دستورات مرتبط با آن موجود است که با استفاده از آن می‌توان بدون نیاز به ارسال نیرو به محل، از راه دور اقدام به ارسال دستورات مناسب